

מדינת ישראל

משרד האוצר - החשב הכללי

תאריך : ד' בניסן התש"ף
29/03/20
סימוכין : 321567

סיכום ישיבת ועדת פטור ממכרז מיום 29/03/2020

משתתפים :

מר יובל רוז, סגן בכיר לחשב הכללי, יו"ר הוועדה
מר גל אמיר, מנהל מינהל הרכש הממשלתי, חבר ועדה
עו"ד אסתי פלדמן, יועצת משפטית, לשכה משפטית

הנושא: משרד האוצר - מינהל הרכש הממשלתי

החלטת ועדת המכרזים מיום 16/03/20
נתקבל בוועדת הפטור ביום 23/03/20

בקשה מס': 648170

בקשה לאישור החלטת ועדת המכרזים להכריז על הספק **Rimini Street** כספק יחיד בעבור תחזוקת המוצרים של חברת אורקל, סאפ, מיקרוסופט וחברת IBM על פי תקנה 3א(א1), לתקופה שמיום 01/04/20 ועד ליום 31/03/21, לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג – 1993 (להלן – **תקנות חובת המכרזים**).

החלטת הוועדה: ממליצים בפני החשב הכללי להכריז על הספק Rimini Street כספק יחיד על פי תקנה 3א(א1), לתקופה שמיום 01/04/20 ועד ליום 31/03/21.

הערות ונימוקים:

- ביום 26.12.2019 חתם מינהל הרכש הממשלתי עם חברת Rimini Street (להלן: **רימיני**) על הסכם מחירים מרביים שירותי תחזוקה ללא עדכוני גרסה לשנים 2020-2022 (להלן: **ההסכם**). שירותי התחזוקה כוללים תמיכה, פיתרון תקלות ואפשרות לרכישת Virtual Patching תוך שימוש ברכיב אבטחת הגנה לבסיסי נתונים של הספק McAfee.
- תנאי השירות הותאמו לצרכי הממשלה בדגש על חלות הדין הישראלי, אחריות, סודיות, גובה הגבלת האחריות, אופן ההתחברות למערכות המשרדים לרבות אספקת כלי חיבור מאובטח ומתקדם מסוג Bomgar ועוד.
- במקרים רבים משרדים יעדיפו רכישת תחזוקה למוצר הקיים על פני יציאה למכרז פומבי לרכישת מוצר חדש וכל המשמעויות הנגזרות מכך (מעבר לתשתית החדשה, פיתוחים והתאמות, הטמעה וכן הלאה), לעיתים קרובות הדבר נכון גם מבחינת מבנה העלויות של החלפת מערכות חשובות. דה-פקטו רכישה של תחזוקה למוצרים המוזכרים לעיל סעיף 1 נעשית כיום בפטור ממכרז מול היצרן של המוצר או לספק מורשה שלו.
- בעת רכישת שירותי תחזוקה מיצרן של תוכנה או מחברות שיש להן רישיון מיצרני המקור לספק שירותי תמיכה בתוכנה, **שירותי התחזוקה והתמיכה כוללים מרכיב של זכאות לגרסת תוכנה מתקדמת יותר**, ככל ותצא גרסה כזו. רכיב שדרוג גרסה הוא רכיב מובנה, הכלול בעלויות השירות, גם עבור תוכנות שלא שודרגו או עודכנו, במשרד, זמן רב ושאינן כל כוונה לעשות כן, זאת מהסיבה שזה מודל התחזוקה היחיד האפשרי מצד יצרני התכנה. יצרני התכנה גובים כ-22% ממחיר התכנה לכל שנת תחזוקה, כאשר בחלקם אפילו לא ניתן לצמצם את היקף המוצרים עליהם משלמים, כך שהמשרדים נדרשים לשלם על מוצרים שכבר לא פעילים, דבר המייקר מאוד את מחיר התחזוקה בפועל מעבר ל"אחוז" הנקוב.
- יש לציין כי במקרים רבים משרדי ממשלה אינם מעוניינים בשדרוגי גרסה, או שמשדרגים לגרסה חדשה יותר רק פעם במספר שנים, נוכח העובדה שלעיתים עדכון גרסה גורר עלויות רבות של התאמות המערכות הקיימות לגרסה החדשה.
- נוכח מצב זה, הוחלט ע"י גורמי המקצוע במינהל הרכש כי קיים צורך להוסיף שירותי תחזוקה ותמיכה באפיק נוסף. **שירותי תחזוקה ותמיכה שאינם כוללים עדכוני גרסה**.
- מתוצאות הבדיקה של מינהל הרכש יחד עם רשות התקשוב הממשלתי, נמצא כי בישראל קיים בפועל "שחקן" יחיד בתחום זה העומד בפרמטרים שהוגדרו לבדיקה, חברת רימיני סטריט,

- המשך

המחזיקה ב 98% מהשוק הישראלי (מסקירת מינהל הרכש, לחברה 59 לקוחות מתוך 60 לקוחות מקומיים בתחום אשר עברו לרכישת תחזוקה במודל זה) לתחזוקת צד ג' תוך מתן רמת שירות גבוהה, לעיתים אף גבוהה יותר מהרמה המתקבלת מהיצרנים. יוער כי קיימת חברה נוספת (חברת ספיניקר) אשר אין לה משרד מקומי בארץ והחברה לא מציעה בפועל שירותים ללקוחות נוספים למעט חברה אחת בה הציבה מומחה ספציפי.

8. לאור הצורך למתן מענה לחלופה לשירותי תחזוקה במקרים בהם אין למשרד צורך בעדכוני גירסה והעובדה שכרגע רק חברת רימיני הינה חלופה מעשית למתן שירות חליפי זה, פרסם מינהל הרכש כוונה להתקשרות עם ספק יחיד לפי תקנה 29(3) ולא התקבלו השגות.

9. יודגש כי פטור זה אינו רלוונטי במקרים בהם המשרד נדרש לתחזוקה **הכוללת** עדכוני גירסה, ובמקרים כאמור על המשרד לבחון אם יש חלופה לרכישת תחזוקה מהיצרן או מי שהוסמך על ידו.

10. חוות דעת מקצועית משותפת של רשות התקשוב הממשלתי ומינהל הרכש פורסמה ולא התקבלו השגות.

עו"ד אסתי פלדמן

מר גל אמיר

מר יובל רז

אישור החשב הכללי:

אני מאשר את ההתקשרות, לפי תקנה 3א(א1) לתקנות חובת המכרזים, וזאת בכפוף לאמור לעיל בהחלטת ועדת הפטור.

מר רוני חזקיהו

תאריך